

Gratulujemy zakupu

Wybrali Państwo drewnianą podłogę zbudowaną z trzech warstw klejonego drewna. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na deskę podłogową. Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu załączonej do każdego opakowania produktu (paczki deski podłogowej) oraz w formie filmów instruktażowych dostępnych na stronie www.barlinek.com. Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie www.barlinek.com

Karta gwarancyjna

dla podłogi użytkowanej
w pomieszczeniach mieszkalnych

KARTA GWARANCYJNA DESKI BARLINECKIEJ

nr dokumentu zakupu

data zakupu

nazwa produktu /deski podłogowej/

(nazwa handlowa lub indeks producenta, gatunek – typ wykończenia – klasa drewna)

miejsce montażu /adres/

okres gwarancji: 30 lat produkty z kolekcji Senses
25 lat produkty z kolekcji Smaki Życia
20 lat serie produktowe Pure, Decor, Life
5 lat produkty pozakatalogowe i katalogowe oznaczone jako wyprzedażowe
5 lat produkty instalowane w obiektach użyteczności publicznej



pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

W razie reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu oraz kserokopię karty gwarancyjnej i przedstawić sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.



Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, producent naturalnych trójwarstwowych podłóg drewnianych, udziela gwarancji jakości zakupionej Deski Barlineckiej

1. Zasady ogólne gwarancji

- 1.1. Barlinek S.A. (Gwarant) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości deski podłogowej zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem. Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie www.barlinek.com
- 1.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.3. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozszerzenie gwarancji na terytorium innych państw wymaga pisemnego potwierdzenia przez Gwaranta.
- 1.5. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, jak również wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.
- 1.6. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.

2. Przedmiot gwarancji

- 2.1. Gwarancja dotyczy drewnianych desek podłogowych o klejonej budowie trójwarstwowej (Produkt). Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
 - 30 lat dla Produktów z kolekcji Senses
 - 25 lat dla Produktów z kolekcji Smaki Życia
 - 20 lat dla pozostałych Produktów katalogowych (serie Pure, Decor, Life)
 - 5 lat dla Produktów pozakatalogowych oraz katalogowych oznaczonych jako wyprzedazowe
 - 5 lat dla Produktów (bez względu na kolekcję lub serię) montowanych w obiektach użyteczności publicznej w rozumieniu przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2002 Nr 75, poz. 690).
- 2.2. Gwarant potwierdza, iż jego Produkty spełniają wymagania norm technicznych dla warstwowych podłóg drewnianych i nadają się do użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
 - trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem
 - trwałość konstrukcji poszczególnych elementów
 - jakość wykończenia elementów (wymiały, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 13489:2004 'Podłogi drewniane - Elementy posadzkowe wielowarstwowe'.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Warunkiem objęcia Produktu gwarancją jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji podłogi drewnianej zawartych w
 - Instrukcji montażu dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej w formie filmu instruktażowego na stronie www.barlinek.com
 - Dokumentacie „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych” lub „Warunki użytkowania podłóg olejowanych” - w zależności od typu wykończenia warstwy użytkowej podłogi - dostępnych na stronie www.barlinek.com lub u sprzedawcy.
- 3.2. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu podłogi. Dodatkowo Kupujący przedstawia prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną.
- 3.3. Zaleca się dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą parkieciarską. Lista Autoryzowanych Montażystów firmy Barlinek S.A. dostępna jest na stronie www.barlinek.com.pl. Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych.
- 3.4. W przypadku montażu Produktu z kolekcji Senses, Smaki Życia, serii Pure, Decor lub Life przez autoryzowanego montażystę firmy Barlinek SA okres obowiązywania gwarancji wydłuża się o 10 lat. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest posiadanie przez Kupującego protokołu z montażu Produktu wystawionego przez autoryzowanego montażystę firmy Barlinek SA oraz podpisanego przez Kupującego.

4. Przypadki nie objęte gwarancją

- 4.1. Kupując produkt wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno, kupujący powinien być świadomy możliwej niewielkiej wizualnej różnicy pomiędzy naturalną barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością naturalnych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczonych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie są objęte niniejszą gwarancją.
- 4.2. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto
 - a. zmian warstwy lakierniczej, olejowanej, warstwy wierzchniej Produktu wynikających z normalnej eksploatacji podłogi i z naturalnego zużycia i ścierania,
 - b. uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania podłóg lakierowanych lub olejowanych, w zależności od typu wykończenia warstwy użytkowej Produktu,
 - c. zmian barwy drewna wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych,
 - d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub dokumencie Warunki użytkowania podłóg lakierowanych / olejowanych,
 - e. Produktu zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
 - f. drobnych ubytków wypełnienia w sękach w deskach podłogowych szcztokowanych, będących cechą tego typu wykończenia warstwy użytkowej Produktu,
 - g. Produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany,
 - h. efektów skrzywienia podłóg drewnianych wynikających z naturalnych właściwości drewna
 - i. modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,
 - j. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie.

5. Zgłaszanie reklamacji

- 5.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 5.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został Produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dokumenty, których posiadanie wymieniono w pkt. 3.2 niniejszej gwarancji (skany lub kopie dokumentów), a w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną reklamowanej podłogi.
- 5.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com lub biuro@barlinek.com.pl

6. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

- 6.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 6.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- 6.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 6.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru
 - wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,
 - nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady,
 - wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Produktu wolnego od wad oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.