



DOMINO spółka jawna z siedzibą w 58-200 Dzierżoniów ul. Rzeźnicza 4, udziela pełnej 10 letniej gwarancji na systemy desek tarasowych **Wild-Wood WPC** w zakresie i na warunkach wskazanych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym.

DOMINO spółka jawna gwarantuje, że deski kompozytowe **Wild-Wood WPC** będą wolne od wszelkich wad fabrycznych, w tym znacznego rozszczepiania, pęknięcia oraz innych uszkodzeń powodowanych przez insekty, degradację biologiczną, zagrzybienie jak też wszelkiego rodzaju fizycznego rozkładu polimeru przez okres **25 lat** od pierwotnej daty zakupu. W warunkach normalnego i poprawnego użytkowania gwarancja obejmuje także gwarancję stabilności barwy, wytrzymałości, odporności na wilgoć i termyty oraz promieniowanie UV.

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej ograniczony jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki gwarancji:

1. Zasadniczym warunkiem gwarancji jest stosowanie się do zaleceń producenta, co do konserwacji i sposobu użytkowania produktu oraz jego montażu w sposób zgodny z instrukcją montażu, a także obowiązującymi w tej mierze normami budowlanymi.
2. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia, jest dostarczenie pisemnego zgłoszenia do siedziby **DOMINO spółka jawna** w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od wystąpienia wady produktu.
3. Niezbędne do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu reklamowanego produktu.
4. **DOMINO spółka jawna** przysługuje prawo oględzin miejsca zamontowania produktu, w celu zbadania i ustalenia wystąpienia wad objętych gwarancją. Oględziny stanowią czynność konieczną do rozpatrzenia reklamacji.
5. **DOMINO spółka jawna** w przypadku uwzględnienia reklamacji zobowiązuje się do dostarczenia odbiorcy na własny koszt produktów, mających zastąpić produkty wadliwe.
6. **DOMINO spółka jawna** przysługuje uprawnienie do doboru produktów zamiennych, niezbędnych do wykonania naprawy gwarancyjnej.
7. **DOMINO spółka jawna** zobowiązuje się do pokrycia kosztów zakupu produktów według własnego uznania, jeżeli ich wymiana gwarancyjna jest niemożliwa z przyczyn technicznych.
8. W ramach gwarancji **DOMINO spółka jawna** pokrywa wyłącznie koszty zakupu nowych produktów, celem wymiany produktów wadliwych.
9. **DOMINO spółka jawna** nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów i strat, mających związek ze stosowaniem produktu.
10. Zalecany zakres temperatur podczas montażu produktu wynosi od +5°C do + 25°C, a podczas użytkowania produktu od -40°C do + 60°C. **DOMINO spółka jawna** nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania określonego w zdaniu poprzednim zakresu temperatur, zalecanego dla montażu i użytkowania produktu.



11. **DOMINO spółka jawna** nie odpowiada za uszkodzenia produktu powstałe w trakcie nieprawidłowego składowania i transportu, wadliwego montażu i nieodpowiedniego użytkowania.
12. **DOMINO spółka jawna** nie odpowiada za uszkodzenia produktu wynikające z wad konstrukcji, w tym konstrukcji budowlanych, na których został zamontowany produkt lub które mogły mieć wpływ na uszkodzenie produktu.
13. **DOMINO spółka jawna** nie odpowiada za uszkodzenia produktu spowodowane ekstremalnymi warunkami pogodowymi takimi jak gradobicie, huragan, klęski żywiołowe, a także powstałe na skutek pożaru i uderzeniem ciał obcych.
14. Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości fizycznych produktu wynikających z jego normalnego użytkowania i starzenia się (np. blaknięcie koloru, pęknięcia będące wynikiem obciążenia udarowego).
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. *o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego* (Dz.U. Nr 141, poz. 1176).

DOMINO spółka jawna

ul. Rzeźnicza 4

58-200 Dzierżonów

Tel: **074/ 832 48 00**

Faks: **074/ 832 48 01**

e.-mail: podlogi@domino.pl

www.domino.pl