

WARUNKI GWARANCJI

1. D.R.E. Sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną w niniejszej karcie instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. Gwarancja na wyroby firmy D.R.E. Sp. z o.o. obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez okres 24 miesięcy (licząc od momentu wydania rzeczy kupującemu), pod warunkiem wykonania obowiązku z pkt. 4 w opisanym terminie.
4. Uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć wadliwą rzecz do miejsca zakupu wraz z niniejszą kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie kupującego.
7. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
8. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości oraz niezgodności z zamówieniem, jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.
10. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub w ościeżnicy,
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej,
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
 - przebarwienia, odkształcenia i uszkodzenia elementów oraz podzespołów, które powstały na skutek pęcznienia materiału, a spowodowane były nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach lub zbyt wysoką temperaturą,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prowadzenia robót budowlanych,
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - montaż wyrobu,
 - wadliwe działanie wyrobu będące następstwem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji,
 - naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu,
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze,
 - szkody spowodowane przez zwierzęta.