



Instrukcja użytkowania lokalu dla Klientów urzadzamy**podklucz**.pl

Porady techniczne dotyczące poszczególnych elementów wykończeniowych

Klient jest zobowiązany do zapoznania się z poniższą treścią. Gwarancja na prace wykończeniowe oraz materiały nie obejmuje sytuacji, w których klient nie stosował się do zasad/zaleceń wypisanych poniżej.

WENTYLACJA

Z uwagi na sprawne działanie systemu wentylacji, w okresie eksploatacji bezwzględnie zabroniona jest likwidacja, trwałe zanieczyszczenie, zaklejanie nawiewników, i inne działania mogące ograniczać przepływ powietrza.

Sprawne działanie wentylacji ma niebagatelny wpływ na nasze zdrowie oraz na kondycję naszego domu. Mieszkanie musi być wentylowane niezależnie czy w nim mieszkamy czy stoi puste. Zaślepienie szpar wentylacyjnych w oknach lub kanałów wentylacyjnych w mieszkaniu, nawet jeśli powoduje oszczędności w kosztach energii cieplnej i wyższą temperaturę w mieszkaniu, to również skutkuje powstawaniem wykwitów pleśni na silikonach w łazienkach, zwiększoną podatnością na uszkodzenia podłóg, gładzi, farb, a także drzwi i zabudów meblowych. Wilgoć powoduje pęcznienie materiałów i namnażanie się w nich niebezpiecznych dla zdrowia kultur grzybów i pleśni. W przypadku wentylacji mechanicznej(wspomaganej elektrycznie) nie wolno odcinać dopływu prądu a tym samym braku odpowiedniego ciągu powietrza. Uszkodzenia materiałów spowodowane odcięciem wentylacji nie będą objęte gwarancją.

MALOWANIE ŚCIAN

Jeśli na ścianie pojawią się zabrudzenia, można je usunąć wilgotną (nie mokrą) miękką szmatką, ważne by nie pocierać jednostajnie w jednym miejscu by nie odbarwić ściany (farba nie jest odporna na szorowanie). Użycie zbyt dużej ilości wody może spowodować zawilgocenie ściany, które może spowodować złuszczenie tynku i zmianę koloru ściany.

W okresie pierwszych lat eksploatacji obiektu na powierzchni tynków mogą pojawić się zarysowania i pęknięcia związane z osiadaniem budynku. Nie stanowi to zagrożenia dla konstrukcji, a jedynie niekorzystny efekt wizualny. Sprawę taką należy kierować wprost do dewelopera.

Osiadanie budynku oraz praca dylatacji zarówno ściennych jak i tych w posadzce może także spowodować pęknięcia w glazurze. Ta kwestia również podlega gwarancji **dewelopera**.

PODŁOGI - TERAKOTA/ GRES

Do zmywania gresów nie należy używać środków agresywnych, mogących powodować „kwitnięcie” fugi. Zaleca się wykonanie przed okresem zimowym impregnacji spoin przy użyciu powszechnie stosowanych impregnatów do fug.

PODŁOGI DREWNIANE

Podłogi drewniane są wykonane z materiału naturalnego, dlatego finalny produkt może znacznie różnić się kolorystycznie od wzorników podłóg. Kolor drewna zależy od miejsca wyrębu, pory roku i wieku drzewa. W drewnie występują naturalne przebarwienia, przerosty i sęki, które są dopuszczalne w wybranej grupie

wykończenia. Z czasem kolor drewna staje się ciemniejszy lub ulega zażółceniu. Proces ten jest nierównomierny dla całej podłogi.

- **Rodzaj ogrzewania podłogowego** jakie można stosować pod dany rodzaj podłogi wskazuje producent podłogi (parametry cieplne i inne wytyczne).
- **Konserwacja** podłogi drewnianej powinna być dostosowana do rodzaju wykończenia powierzchni (lakier/olej) oraz zgodna z instrukcją pielęgnacji dostępnej na stronie producenta podłogi drewnianej.

Żadna podłoga drewniana nie jest odporna na działanie wody oraz środków chemicznych. Dodatkowo produkty barwiące jak kawa, owoce itp. mogą pozostawić trwałe ślady po kontakcie z podłogą.

Powyższe wskazania dotyczą również **listew przyściennych drewnianych i lakierowanych listew MDF**.

Aby odpowiednio zabezpieczyć **drewnianą podłogę olejowaną**, należy ją regularnie konserwować (i olejować) zgodnie z zaleceniami producenta.

PANELE PODŁOGOWE

Panele podłogowe są wrażliwe na podwyższoną wilgotność i kontakt z wodą. W przypadku pomieszczeń narażonych na większą wilgotność powietrza należy zapewnić dostateczną wentylację pomieszczenia oraz nie dopuszczać do bezpośredniego kontaktu z wodą.

Nieliczne serie paneli mają podwyższoną odporność na wilgoć (podane w opisie producenta), ale żadne nie są zabezpieczone przed stałym kontaktem z wodą.

Podłogę z paneli zaleca się myć wyłącznie specjalistycznymi środkami do paneli, z bardzo małą ilościową wody. Oznacza to, że po zamoczeniu podłogi mopem (najlepiej z mikrofibry), na panelach nie powinno być widać kropelek wody, a jedynie błyszcząca poświatę czystej podłogi. Nadmiar wody przedostaje się w szczeliny na łączeniach paneli. Pozostając tam na dłużej powoduje ich zawilgocenie, a w efekcie napęcznienie na łączeniach. Panele zaczynają od siebie odstawać co zdecydowanie negatywnie wpływa na ich użyteczność i estetykę.

Podłogę zarówno drewnianą jak i panele należy zabezpieczyć (przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy drzwiach wejściowych) przed przedostawaniem się na jej powierzchnię, piasku i/lub pyłu, który może powodować rysy i zabrudzenia.

Na podłodze drewnianej z czasem pojawiają się szczeliny, spowodowane zmienną wilgotnością pomieszczenia, które nie podlegają reklamacji.

SPOINY

Dylatacja czyli szczelina zachowana pomiędzy łączonymi podłogami pracuje w zależności od temperatury, siły nacisku, poziomu wilgoci i niezależnie od jej rodzaju. Bieżące uzupełnianie fug w łazienkach, między płytkami, w dylatacji, silikonowe uszczelnienie zabudów meblowych leży po stronie klienta w trakcie użytkowania. Spoiny elastyczne trzeba uzupełniać na bieżąco, ze względu na zabezpieczenie wykończonych nimi powierzchni i urządzeń.

LISTWY PRZYPODŁOGOWE

Listwy przypodłogowe należy myć lekko wilgotną szmatką, a następnie wytrzeć do sucha. Jeśli listwy odpadają, najprawdopodobniej jest to wina wilgoci. Należy zwrócić uwagę czy mieszkanie było/jest odpowiednio wietrzone, czy gdzieś nie powstał wyciek (np. przy łazience?); czy miejsce to jest blisko okna/balkonu. W przypadku nieszczelności okien/drzwi balkonowych lub nieprawidłowego działania wentylacji należy zwrócić się z problemem do dewelopera.

DRZWI

Skrzydła drzwi należy myć delikatnie gąbką z czystą wodą bądź dostępnymi na rynku środkami do pielęgnacji mebli. Po umyciu zaleca się ich osuszenie, wytarcie suchą szmatką.

Nie wolno używać proszków, rozpuszczalników ani środków o bardzo mocnym działaniu typu Aceton, które powodują uszkodzenia powłoki lakierniczej. Kontakt z ostrymi narzędziami powoduje zarysowania powłoki.

ARMATURA (kuchenna i łazienkowa)

Do czyszczenia armatury nie należy używać szorstkich materiałów, żeby nie uszkodzić powierzchni chromowanych i malowanych. Do czyszczenia powierzchni z tworzyw sztucznych, gumowych, malowanych albo powlekanych nie należy stosować silnych środków – mogą spowodować odbarwienia. Powierzchnie w kolorach (złoto, mosiądz, aranja, satinox, palladium, chrom) powinny być czyszczone wyłącznie wilgotną, miękką ściereczką.

Pozostałe powierzchnie należy czyścić łagodnymi środkami z wodą, a następnie polerować miękką ściereczką.

CERAMIKA ŁAZIENKOWA

Ceramika łazienkowa powinna być konserwowana produktami zgodnymi z instrukcją dostarczoną przy odbiorze mieszkania lub dostępną na stronie producentów. Szczególną uwagę należy zwrócić na wyroby z konglomeratów i tworzyw sztucznych – silna chemia może spowodować przebarwienia i zmatowienia materiałów.

W ceramice tradycyjnej, w bidetach i sedesach warto stosować markowe kostki do czyszczenia toalet, które nie uszkadzają dobrze szklionej powłoki i zapobiegają osadzaniu się na ściankach nieestetycznie wyglądającym osadom mineralnym.

ZABUDOWY MEBLOWE

Zabudowy meblowe, płyty wiórowe, płyty MDF lakierowane, drewno lakierowane i olejowane nie są odporne na stałe zawilgocenia. W przypadku zalania powierzchni blatu, cokołu należy od razu wytrzeć powierzchnię do sucha, powtarzające zawilgocenie może spowodować spuchnięcie materiału nie objęte naprawą gwarancyjną. Materiały drewniane i drewnopodobne nie są odporne na działanie wysokich temperatur i działanie gorącej pary wodnej.

- **Meble i blaty olejowane** muszą być regularnie konserwowane przeznaczonymi do tego środkami, drewno olejowane w zależności od gatunku powinno być olejowane co 3-12 miesięcy.
- **Szuflady** wykorzystane w zabudowach stolarskich nie są przeznaczone do przechowywania ciężkich rzeczy, całkowita waga szuflady wraz z rzeczami w środku nie powinna przekraczać wagi podanej przez producenta. Standardowo stosujemy szuflady Blum Antaro.

W przypadku innego przeznaczenia szuflad należy wcześniej uprzedzić projektanta o zastosowaniu wzmocnionych prowadnic. Jednak zawsze należy pamiętać, że maksymalne obciążenie prowadnicy przewidziane jest dla szuflady z zawartością, zatem sama szuflada wykonana z drewna lub płyty powinna zostać uwzględniona w udźwigu.

- **Szafki wiszące.** Całkowita waga szafki wiszącej wraz z zawartością nie może przekraczać 30 kg.

Używane środki czystości powinny być dostosowane do użytego materiału w szczególności przy kontakcie z drewnem i powierzchniami lakierowanymi. Zabudowy meblowe akrylowane należy przecierać wilgotną szmatką, a następnie wytrzeć do sucha.

BLATY (kuchnia, łazienka, zabudowy meblowe)

- **Blaty kamienne**

W przypadku zastosowania kamieni naturalnych należy zapoznać się z wrażliwością materiału na odczyn PH np.: marmur odbarwia się przy kontakcie z kwasami. Aby zmniejszyć możliwości przebarwień należy regularnie impregnować powierzchnię blatów środkami do impregnacji kamienia z przeznaczeniem spożywczym.

- **Błaty z konglomeratu**
- Zalecanym sposobem codziennego czyszczenia blatu z konglomeratu jest przemywanie płynnym detergentem oraz ciepłą wodą po każdym jego wykorzystaniu. Powierzchnia może zostać następnie przetrarta czystą, miękką tkaniną. Procedura ta, wykonywana w sposób regularny, winna być wystarczająca dla utrzymania powierzchni zlewozmywaka w czystości i wolnej od plam. Silne zabrudzenia, powodowane np. barwnikami, herbatą, kawą lub sokami roślinnymi należy jak najszybciej usunąć. Wszelkie pozostające na powierzchni zlewozmywaka ślady powinny zostać wyczyszczone, w zależności od rodzaju śladów i plam, z zastosowaniem odpowiednich środków czyszczących, takich jak płynne detergenty lub mleczka czyszczące. Nie wolno stosować wybielaczy, gdyż mogą uszkodzić odpływ i uszczelki, mogą też doprowadzić do uszkodzenia powierzchni zlewozmywaka.
- Sprzęt kuchenny taki jak rondle aluminiowe mogą pozostawiać szare ślady na powierzchni blatu. Ślady te nie są trwałe. Są to osady metalu, z którego wykonane są rondle i mogą one zostać w prosty sposób usunięte przy użyciu gąbki lub ściereczki. Nie należy stosować ściernych środków czyszczących, takich jak metalowe myjki do szorowania lub wata stalowa, ponieważ mogą one pozostawiać osady metalu na powierzchni zlewozmywaka, które mogą następnie rdzewieć i sprawiać wrażenie zabrudzenia zlewozmywaka.

ZLEWOZMYWAKI

- **Zlewozmywaki stalowe** (są odporne na kwasy/zasady)
Zalecane jest codzienne czyszczenia zlewozmywaka za pomocą gąbki i przy użyciu powszechnie używanych detergentów. Aby uniknąć osadzania się kamienia, za każdym razem po użyciu należy zlewozmywak wytrzeć do sucha. Do mycia zaleca się używanie płynów do mycia stali nierdzewnej i odkamieniaczy w płynie lub sprayu.
Warto cyklicznie natłuszczać zlewozmywak olejem jadalnym. W przypadku dużego stopnia zanieczyszczenia wody związkami żelaza i wapnia, powodującymi narastanie warstwy osadu, zaleca się założenie odpowiednich filtrów w instalacji wodociągowej mieszkania. Przy silnych zabrudzeniach zlewozmywaka dopuszcza się kilkugodzinne namoczenie octem i zmycie mleczkiem. Następnie całą powierzchnię należy spłukać wodą, wytrzeć do sucha i lekko natłuścić olejem jadalnym.
- **Zlewozmywaki z konglomeratu** (nie są odporne na kwas/zasady)
Zalecanym sposobem codziennego czyszczenia zlewozmywaka z konglomeratu jest przemywanie płynnym detergentem oraz ciepłą wodą po każdym jego wykorzystaniu. Powierzchnia może zostać następnie przetrarta czystą, miękką tkaniną. Procedura ta, wykonywana w sposób regularny, winna być wystarczająca dla utrzymania powierzchni zlewozmywaka w czystości i wolnej od plam. Silne zabrudzenia, powodowane np. barwnikami, herbatą, kawą lub sokami roślinnymi należy jak najszybciej usunąć. Wszelkie pozostające na powierzchni zlewozmywaka ślady powinny zostać wyczyszczone, w zależności od rodzaju śladów i plam, z zastosowaniem odpowiednich środków czyszczących, takich jak płynne detergenty lub mleczka czyszczące. Nie wolno stosować wybielaczy, gdyż mogą uszkodzić odpływ i uszczelki, mogą też doprowadzić do uszkodzenia powierzchni zlewozmywaka. W przypadku występowania twardej wody należy zapobiegać osadzaniu się kamienia, plamy z osadu kamienia powstają bardzo łatwo i powodują wrażenie odbarwienia powierzchni zlewozmywaka. Osad z kamienia może zostać usunięty po namoczeniu octem lub roztworem octu z wodą w proporcjach 1:1.
Sprzęt kuchenny taki jak rondle aluminiowe mogą pozostawiać szare ślady na powierzchni zlewozmywaka. Ślady te nie są trwałe. Są to osady metalu, z którego wykonane są rondle i mogą one zostać w prosty sposób usunięte przy użyciu gąbki lub ściereczki. Nie należy stosować ściernych środków czyszczących, takich jak metalowe myjki do szorowania lub wata stalowa, ponieważ mogą one pozostawiać osady metalu na powierzchni zlewozmywaka, które mogą następnie rdzewieć i sprawiać wrażenie zabrudzenia zlewozmywaka.

SPRZĘTY AGD

Podczas korzystania z zabudowy kuchennej należy stosować się do instrukcji producentów sprzętu AGD. Instrukcje te znajdują się w sprzęcie AGD, lub przyłączone do jego elementu. Jest to potwierdzenie tego, iż użytkownik będą państwem nowy sprzęt, nigdy nie używany. Sprzęty AGD powinny być używane zgodnie z zaleceniami producenta, w przypadku nieprawidłowego działania należy zgłosić sprawę producentowi sprzętu w celu umówienia terminu serwisu. W przypadku niestosowania się do zaleceń producenta/uszkodzeń mechanicznych wizyta i naprawa serwisu może być odpłatna.

GRZEJNIKI

Dla zapewnienia prawidłowej wydajności i efektywności grzania nie należy zakrywać górnych i dolnych płaszczyzn poziomych grzejnika oraz montowaniu jakichkolwiek zabudów.

Do pielęgnacji zaleca się wodę z łagodnymi detergentami myjącymi. Nie należy stosować agresywnych płynów, benzyn ani rozpuszczalników.

W okresie rękojmi niedopuszczalne jest czyszczenie grzejników pastami i preparatami ściernymi, a także malowanie ich farbami olejnymi.