

Warunki gwarancji w użytkowaniu domowym
Gwarancja w zakresie wodoodporności podłóg
laminowanych QUICK-STEP

ZESTAWIENIE

Gwarancja	użytek domowy	użytek komercyjny	wodoodporność	zamek
Impressive	25 lat	5 lat	10 lat	Dożywotnia (33 lata)
Impressive Ultra	25 lat	10 lat	10 lat	Dożywotnia (33 lata)
Majestic	25 lat	5 lat	10 lat	Dożywotnia (33 lata)
Eligna	25 lat	5 lat	5 lat	Dożywotnia (33 lata)

OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza gwarancja obejmuje produkt Quick Step® laminat oraz akcesoria z serii Quick Step®. Gwarancja na produkty Quick Step® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Quick Step® klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji (patrz poniżej).
2. Panele podłogowe i akcesoria muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych w optymalnym oświetleniu przed montażem oraz podczas montażu. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu. Dystrybutor musi zostać powiadomiony na piśmie o wszelkich tego typu wadach w ciągu 15 dni. Po upływie tego okresu żadne dalsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane. Pod żadnym warunkiem spółka Unilin bvba, division Flooring nie odpowiada za żadne przypadki straty czasu, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.
3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału.

Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie, zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, zaplamienia i wyblakły kolor.

4. Dożywotnia gwarancja na połączenia Uniclic® obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

Niniejsza gwarancja jest ważna przez 25 lat na produkt oraz dożywotnio (z ograniczeniem do 33 lat) na połączenia Uniclic® laminowanych paneli podłogowych. Gwarancja w zakresie wodoodporności produktu – patrz tabela powyżej i opis poniżej. Datą zakupu jest data wystawienia faktury. Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego.

ZAKRES

1. Ogólna 25-letnia gwarancja na domowe użytkowanie produktów Quick Step® dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych” zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych”, należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji.
2. Laminat Quick Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick Step®. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Instrukcje te znajdują się wewnątrz dolnej części opakowania kartonowego, na odwrocie wkładki lub w jednostkowym opakowaniu akcesoriów. Jeśli instrukcje nie znajdują się w ww. miejscach, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta, dystrybutora / sprzedawcy detalicznego lub sprawdzić ich treść dostępną na stronie www.quick-step.com. Klient/monter musi być w stanie udowodnić, że na potrzeby montażu podłogi laminowanej użyto wyłącznie rekomendowanych akcesoriów Quick Step® (wskazanych na etykiecie produktu Quick Step®). Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz tych instrukcji dotyczących montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji (umieszczonych na odwrocie wkładki lub na stronie www.quick-step.com).
3. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm² jednostki produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, jak na przykład uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (np. rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochraniacze na kółka.
4. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.

5. Na podłodze laminowanej nie należy umieszczać wysp kuchennych i innych bardzo ciężkich przedmiotów. Podłoga laminowana musi być w stanie poruszać się wokół ciężkich przedmiotów, aby uniknąć otwartych połączeń i rozdzielenia się paneli.

6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu wynikających z:
 - Błędneho montażu. Produkt Quick Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów QuickStep®.
 - Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy.
 - Wystawiania produktu na działanie ekstremalnych różnic temperatur.
 - Niewłaściwej konserwacji.

GWARANCJA W ZAKRESIE WODOODPORNOŚCI

1. Niniejsza gwarancja w zakresie wodoodporności dotyczy montażu produktu w pomieszczeniach narażonych na zachlapania, takich jak łazienki, kuchnie i przestrzeń przy wejściu do domu. Wady produktowe w tych pomieszczeniach podlegają gwarancji, jeśli spełnione zostały wszystkie ogólne warunki gwarancji oraz instrukcje dotyczące montażu. (patrz wyżej)

2. Nie można montować podłogi w bardzo wilgotnych lub ekstremalnie suchych miejscach ani miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (w szczególności są to sauny, obszary na basenie oraz pomieszczenia z wbudowanymi otworami odpływowymi, np. prysznic).

3. W ciągu 24 godzin (dla kolekcji Eligna: 1 godziny) należy usunąć wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach. Do czyszczenia powierzchni nie należy nigdy używać nadmiernych ilości wody ani niewłaściwych produktów czyszczących. Ponieważ długotrwały kontakt z wilgocią może spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi laminowanej, należy przestrzegać instrukcji dotyczących instalacji produktu Quick Step®. Szczeliny dylatacyjne należy wypełnić ściśliwym sznurem piankowym PE oraz uszczelnić masą Quick Step® HydroKit zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile i futryny należy uszczelnić wzdłuż ściany oraz podłogi.

4. Gwarancja w zakresie wodoodporności produktu nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) ani naturalnie występujących warunków/wypadków (np. awarie hydrauliczne, moczw zwierząt domowych, wyciek ze zmywarki itp.).

GWARANCJA NA ZASTOSOWANIA KOMERCYJNE

Niniejsza gwarancja na zastosowania komercyjne obejmuje okres 5 lat (10 lat dla Quick-Step Impressive Ultra) od daty zakupu przez pierwotnego nabywcę (wyłącznym dowodem zakupu jest oryginalna faktura) w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków. Dodatkowo należy uwzględnić poniższe informacje:

- Zmniejszenie błysku podłogi nie jest uznawane za zużycie powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań powierzchniowe zarysowania wynikające z codziennego użytkowania są akceptowalne.
- Dodatkowo w przypadku zastosowań komercyjnych konieczne jest używanie metalowych profili Quick Step®.

Wyżej wskazana gwarancja na zastosowania komercyjne nie dotyczy:

- wszystkich obszarów gastronomicznych, w szczególności (ale nie tylko) restauracji i stołówek, pubów, sal tanecznych;
- wszystkich zastosowań instytucjonalnych, w szczególności (ale nie tylko) w budynkach szpitalnych i administracji państwowej;
- obszarów komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności (ale nie tylko) lotnisk, holi, szkół i zakładów fryzjerskich;
- pozostałych obszarów o wysokim natężeniu ruchu z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

W przypadku obszarów i zastosowań, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych lub w przypadku oczekiwanego dłuższego okresu gwarancji (maksymalnie do 10 lat), należy zwrócić się z dealerem *Unilin bvba, division Flooring* w celu uzyskania indywidualnej gwarancji.

Warto wcześniej skontaktować się z dilerem *Unilin bvba, division Flooring* w celu omówienia swojego projektu zastosowania komercyjnego. Dzięki temu klient będzie mógł wybrać odpowiednie akcesoria i podłogi z serii Quick Step.

Niniejsza gwarancja na zastosowania komercyjne posiada takie same ogólne warunki, zapisy dotyczące wartości, zakresu, odpowiedzialności i prawa właściwego oraz rozstrzygania sporów co gwarancja dotycząca użytkowania domowego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Spółka Unilin bvba, division Flooring zastrzega sobie prawo do oraz musi mieć zapewnioną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do:

- Wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi laminowanej.
- Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca. Jeśli pierwotnie produkt został zamontowany w profesjonalny sposób, spółka Unilin bvba, division Flooring pokryje uzasadnione koszty robocizny.
- W żadnych okolicznościach spółka Unilin bvba, division Flooring nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne.

Spółka Unilin bvba, division Flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Oprócz określonych środków prawnych przysługujących nabywcy w ramach niniejszej gwarancji, nabywca może mieć również inne uprawnienia, których zakres i specyfika są uzależnione od danego kraju. W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się ze swoim lokalnym sprzedawcą produktów Quick Step® lub wysłać pocztą dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

Unilin bvba, division Flooring – Ooigemstraat 3 – B-8710 Wielsbeke-Belgium tel. +32(56) 67 52 11 – faks +32 (56)67 52 39 – www.quick-step.com

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji żadnego rodzaju, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących między innymi zbywalności czy też przydatności do określonego celu. Spółka Unilin bvba, division Flooring nie odpowiada za koszty robocizny, koszty montażu ani inne podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód ubocznych, specjalnych ani przypadkowych. W niektórych krajach wyłączenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub przypadkowe jest niedozwole, a zatem powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie dotyczyć danego nabywcy.